



dienstenthuis

goed geregeld, graag gedaan

Algemene voorwaarden klantenbijdrage - Dienstenthuis Turnhout

1. Totstandkoming overeenkomst

(1) Van zodra je een samenwerkingsovereenkomst aangaat met Dienstenthuis Turnhout, start onze overeenkomst wat betreft de klantenbijdrage. Je moet als klant zelf geen extra stappen ondernemen.

(2) Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

(3) Indien je de samenwerking wil stopzetten, is er een opzegperiode van 4 weken.

2. Prijzen klantenbijdrage

(1) Bij Dienstenthuis betaal je vanaf januari 2023 een bijkomende bijdrage, naast de gebruikelijke dienstencheque. We rekenen een eerlijke bijdrage van € 0.60 per gewerkt uur in plaats van een vaste bijkomende bijdrage. Je betaalt dus niet voor vakantie of andere afwezigheden van je huishulp. Hiervan ontvang je per kwartaal een afrekening van ons, niet via Sodexo Vlaanderen.

(2) Voor betaling kan je alleen gebruikmaken van de overeengekomen betaalmogelijkheden. Deze zijn voor Dienstenthuis Turnhout een manuele bankoverschrijving, een betaling via Bancontact (dit kan via onze klantenapp of via de mail die we je toesturen), een betaling via domiciliëring via SEPA mandaat. Je bent verplicht binnen de overeengekomen betalingstermijn te betalen.

(3) Dienstenthuis Turnhout is te allen tijde gerechtigd de prijzen aan te passen, met dien verstande dat wij je ten minste 30 dagen van tevoren hierover op de hoogte zullen stellen. Mocht je bezwaar hebben tegen de gewijzigde prijs, dan heb je de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen. Zie hiervoor punt 1 (3).

Indien je de overeenkomst echter niet beëindigt, en je blijft vanaf de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde prijs gebruik maken van onze diensten, dan zijn de gewijzigde prijzen vanaf dat moment op de overeenkomst van toepassing.

3. Betaling

(1) Automatisch ontvang je van Dienstenthuis Turnhout een betaalverzoek na elk kwartaal. We stimuleren maximaal om via SEPA domiciliëring te betalen. Een overzicht van de prestaties van de huishulp van het afgelopen kwartaal staan bij in het betaalverzoek.

Betalingen worden gedaan via de door jou opgegeven betaalmethode (1 van de 3 keuzes).

(2) Het is je eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de gegevens van jouw betaalmethode geldig en actueel zijn. Wij accepteren SEPA Direct Debit, Bancontact en een manuele overschrijving.

(3) De betaling kan via Bancontact of manuele overschrijving worden betaald. Als je in het proces voor betaling via Bancontact kiest, dan wordt het bedrag direct van je rekening afgeschreven.



dienstenthuis

goed geregeld, graag gedaan

- (4) Wanneer je voor jouw betaling via SEPA domiciliëring kiest, geef je toestemming aan Mollie B.V. (handelend voor Dienstenthuis Turnhout) om doorlopende SEPA incasso-opdrachten te sturen naar jouw bank om een bedrag van je rekening af te schrijven.
- (5) Het is je eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je over voldoende geld beschikt op jouw bankrekening op het moment van de betaling.
- (6) Als je het niet eens bent met een SEPA-incasso afschrijving als bedoeld onder §8(4), kun je deze onder de voorwaarden afgesproken tussen jou en jouw bank laten terugboeken. Neem hiervoor binnen twee weken na afschrijving contact op met jouw bank. Vraag de bank naar de voorwaarden.
- (7) Indien een betalingsopdracht niet kan worden uitgevoerd vanwege onvoldoende saldo, onjuiste of verouderde betaalgegevens en/of overige geschillen, zal Dienstenthuis Turnhout nogmaals de betaling uitvoeren. We behouden ons het recht voor om het openstaande bedrag terug te vorderen door de betaling opnieuw uit te voeren via de opgegeven betaalmethode.
- (8) Mochten de pogingen om de betaling opnieuw uit te voeren niet lukken, behouden wij ons het recht voor om de schuld op een andere manier terug te vorderen, hetzij rechtstreeks, hetzij via een derde partij en de daarmee gepaard gaande buitengerechtelijke incassokosten op je te verhalen.
- (9) Dienstenthuis Turnhout is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien en zolang jij als klant niet (volledig) aan jouw betalingsverplichtingen hebt voldaan. Als de betaling mislukt dan moet deze binnen de week betaald worden. Indien niet heeft Dienstenthuis Turnhout het recht om bijkomende aanmaningskosten van €15 per aanmaning aan te rekenen.
- (10) Indien je de eerder goedgekeurde SEPA domiciliëring wil stopzetten en overgaan naar betaling via Bancontact of een manuele overschrijving, dan stuur je hiervoor een mail aan totuwdienst@dienstenthuis.be met de melding 'stopzetting betaling via SEPA domiciliëring'.