



## Burgerlijke Aansprakelijkheid

Wie niets doet, kan niets verkeerd doen. Een ongeval zit vaak in een klein hoekje. Dienstenthuis Turnhout is verzekerd voor schadegevallen. Als uw thuishulp tijdens het werk iets stuk maakt, kan u dit aan de hand van dit formulier laten weten. Wij houden u dan op de hoogte van de verdere stappen en ijveren voor een correcte afhandeling via onze verzekeringsmaatschappij Axa.

Naam klant: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Rekeningnummer: \_\_\_\_\_

-----

### Aangifte schadegeval:

Naam thuishulp: \_\_\_\_\_

Datum schadegeval: \_\_\_\_\_

Korte beschrijving schade + taakomschrijving waarbij het ongeval gebeurde:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bijkomende opmerkingen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Melding van het schadegeval aan uw Dienstenthuis-kantoor is heel belangrijk. Doe dit binnen de 48 uur na het vaststellen van de schade.**

## Let op:

- ✓ Een schadegeval moet **binnen de 48 uur** gemeld worden aan een Dienstenthuis-kantoor. Dit kan via mail of telefonisch. Na sluitingstijd kan u een bericht inspreken op ons antwoordapparaat.
- ✓ Het **aangifteformulier**, de offerte en foto's van de schade (indien van toepassing) dienen binnen **de 14 dagen** het kantoor te bereiken. Dit kan ook via mail.
- ✓ Wij vragen eveneens om **bewijsstukken** bij te houden tot definitieve afronding (= betaling) van het schadedossier.
- ✓ Er zal **waardeverlies** in rekening worden gebracht.
  - Voorwerp > 2 jaar: 20 % waardeverlies
  - Voorwerp > 4 jaar: 30 % waardeverlies
  - Voorwerp > 5 jaar: 50 % waardeverlies
  - Voorwerp > 10 jaar: 60 % waardeverlies
- ✓ Er kan slechts tot uitbetaling worden overgegaan na het binnenbrengen van een **definitieve factuur / kasticket**.
- ✓ **Tablets, laptops en smartphones** blijven te allen tijde een verantwoordelijkheid van de klant en dienen opgeborgen te worden voor de thuishulp komt poetsen.
- ✓ Wij doen ons best om alle lopende zaken zo snel en correct mogelijk af te handelen, maar zijn hierbij ook afhankelijk van onze **verzekeringsmaatschappij AXA**.

Voor alle bijkomende vragen rond uw schadedossier kan u contact opnemen met **Karolien Vervecken** via [BA@dienstenthuis.be](mailto:BA@dienstenthuis.be) of 0499 05 00 40.

---

### Contactgegevens kantoren:

- Dienstenthuis Turnhout, Herentalsstraat 8, 2300 Turnhout  
[turnhout@dienstenthuis.be](mailto:turnhout@dienstenthuis.be) - 014/47 30 80
- Dienstenthuis Turnhout, Steenweg op Gierle 148, 2300 Turnhout  
[turnhout@dienstenthuis.be](mailto:turnhout@dienstenthuis.be) - 014/40 41 00
- Dienstenthuis Oud-Turnhout, Steenweg op Mol 4, 2360 Oud-Turnhout  
[oud-turnhout@dienstenthuis.be](mailto:oud-turnhout@dienstenthuis.be) - 014/40 07 40
- Dienstenthuis Hoogstraten, Sint Lenaartseweg 22, 2320 Hoogstraten  
[hoogstraten@dienstenthuis.be](mailto:hoogstraten@dienstenthuis.be) - 03/320 85 70
- Dienstenthuis Brecht, Handelslei 11, 2960 Brecht  
[brecht@dienstenthuis.be](mailto:brecht@dienstenthuis.be) - 03/289 89 81
- Dienstenthuis Kasterlee, Markt 37, 2460 Kasterlee  
[kasterlee@dienstenthuis.be](mailto:kasterlee@dienstenthuis.be) - 014/58 25 00
- Dienstenthuis Retie, Markt 15, 2470 Retie  
[retie@dienstenthuis.be](mailto:retie@dienstenthuis.be) - 014/76 24 00
- Dienstenthuis Ravels, Weeldestraat 31  
[ravels@dienstenthuis.be](mailto:ravels@dienstenthuis.be) - 014/14 02 40
- Dienstenthuis Mol, Turnhoutsebaan 17/2  
[mol@dienstenthuis.be](mailto:mol@dienstenthuis.be) - 014/15 15 50